

Instruktion for FTP-adgang (FTP Transfer Client)

Til venstre nederst på websiden - Tryk på **FTP knappen**.

For en nemmere filstyring af FTP Client, anbefales det at downloade gratis software som f.eks **FileZilla Client til Windows og **Cyberduck** eller **Transmit** til Mac brugere eller allerede eksisterende FTP Client software installeret på din computer. Find link til disse software på www.masktask.dk - side 05.*

Tilslutning

I din mail du har modtaget fra os, vil du finde tre vigtige informationer. (Host, User, Password)

Indtast masktask.exavault.com i **Host** boksen.

Indtast dit **brugernavn** (f.eks *bobsmith*) i **User** boksen.

Klik på 'Connect'.

Systemet vil starte forbindelsen, og derefter bede dig om dit kodeord.

Indtast din **adgangskode**, og klik på 'OK' for at starte forbindelsen.

Upload / Download af filer

Når du er tilsluttet, kan du se filerne på din computer til **venstre**, og filerne på MaskTask-server til **højre**.

På MaskTask serveren er der 2 mapper.

Upload & Completed Task. (Dobbeltklik det gule mappe ikon for at åbne mappen)

Billederne som du vil sende os lægges i **Upload mappen**.

De færdigbehandlede billeder fra MaskTask vil ligge i **Completed Task mappen**, som du kan downloade.

(Der kan ligge under-mapper i denne, men så dobbeltklik igen dette **gule mappe ikon** for at åbne)

** Vigtigt – at det er det **gule mappe ikon** man dobbeltklikker for at åbne og ikke selve filnavnet.*

Naviger frem til filerne på din computer (venstre side), som du ønsker at uploade ved at dobbeltklikke mappe-ikonerne og derefter markere hvilke filer som skal uploades, samtidig med at du har markeret destinationsmappen (MaskTask-server) i højre side. Denne proces er *selve fil-markeringen for at afgøre hvorfra og hvortil*.

Når du har fundet filerne, skal du klikke på **pil til højre** og din fil vil begynde at overføre til MaskTask serveren.

Gør den samme proces i omvendt rækkefølge og **pil til venstre** for at hente filer.

Afbrydelse

Når du er færdig, skal du huske at klikke på 'Disconnect' for at logge af.

Hvis du har problemer, er du velkommen til at [kontakte os](#).

MaskTask

e-mail: support@masktask.dk

Telefon: +45 36 96 08 06

Skype: masktask_support